

¿Cuáles son las debilidades de las incubadoras ante las Pymes Turísticas en Costa Rica?

De acuerdo con las fuentes proporcionadas, las debilidades y desafíos que enfrentan las incubadoras y el sistema de apoyo respecto a las pymes turísticas en Costa Rica se resumen en los siguientes puntos:

- **Divorcio entre servicios financieros y no financieros:** Existe un notable **desacople entre la oferta de crédito y el apoyo técnico o acompañamiento** (incubación). Los operadores financieros a menudo no perciben los servicios de capacitación (como los del INA) como complementos ágiles o disponibles para sus clientes turísticos.
- **Sesgo sectorial histórico:** El sistema ha estado tradicionalmente dominado por los **sectores agrícola e industrial**, lo que ha limitado las intervenciones estratégicas en áreas como el turismo, la cultura y la recreación. Apenas recientemente se incorporó representación del sector turismo en el Consejo Rector del SBD para intentar corregir este desbalance.
- **Barreras de acceso y burocracia:** La atención en las ventanillas de los bancos estatales y privados **no es expedita**, y el acceso a servicios de incubación sigue siendo una barrera importante debido a requisitos engorrosos. Algunos operadores financieros incluso llegan a discriminar emprendimientos nuevos al considerarlos poco rentables o de alto riesgo.
- **Centralización geográfica:** Existe una **hiper-concentración de los centros de innovación y agencias de incubación en la Gran Área Metropolitana (GAM)**, lo que deja en desventaja a las pymes de turismo rural y rural comunitario situadas en zonas costeras o periféricas. Esto genera brechas regionales marcadas en el acceso a tecnología, plataforma institucional y acompañamiento especializado.
- **Falta de indicadores de impacto:** Persiste una **debilidad en la generación de indicadores** que midan el impacto real del financiamiento y la incubación en los beneficiarios finales. Esto impide conocer con precisión si el apoyo está logrando que las pymes turísticas escalen o se encadenen efectivamente con la "nueva economía".
- **Dificultad de acceso a programas de capacitación:** Los operadores perciben que el acceso a los programas de apoyo empresarial es difícil debido a la **limitada disponibilidad de cupos y recursos**, así como a la falta de información clara sobre las capacitaciones adicionales que ofrece el sistema.
- **Vulnerabilidad ante crisis:** La pandemia reveló la **fragilidad de los modelos de apoyo**, ya que el sector turismo fue el más afectado (con caídas de ventas superiores al 80%), y las herramientas de incubación y auxilio financiero no siempre pudieron responder con la velocidad requerida ante el cierre masivo de actividades.

Bibliografía

- **Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica:** "Ley N° 8634 - Ley Sistema de Banca para el Desarrollo" (incluye reformas integrales y parciales mediante las Leyes 9274, 9654, 9695, 9966, entre otras).
- **Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica:** "Ley N° 8262 - Ley de Fortalecimiento de las Pequeñas y Medianas Empresas".
- **Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica:** "Ley N° 6054 - Ley Orgánica del Ministerio de Economía, Industria y Comercio".
- **Comisión Evaluadora del Sistema de Banca para el Desarrollo:** "III Informe de Evaluación del SBD 2016-2020: Valoraciones, conclusiones y recomendaciones" (junio 2022).
- **Consejo Rector del Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD):** "Acuerdo AG-070-13-2020: Autorizar la creación del Sistema de Crédito Rural (SCR)".
- **CONIDEAS S.A.:** "Incubadora-Aceleradora de modelos de negocio – Formación virtual" (Sitio web oficial).
- **Departamento de Emprendimiento y Empresariedad, DIGEPYME/MEIC:** "Aceleradoras de Negocios en Costa Rica" (Directorio de la Red Nacional de Incubación y Aceleración - RNIA 2024).
- **DPL News:** "Costa Rica | ¿Tiene un proyecto de negocios: pyme o 'startup'? Estos son los servicios de apoyo de incubadoras y fondos inversión" (enero 2022).
- **El Financiero:** "Conozca los servicios de las incubadoras y aceleradoras de Costa Rica" (sección Pymes, febrero 2015).
- **Legal Center Costa Rica Abogados:** "Derecho Corporativo en Costa Rica: Marco Jurídico y su Impacto en las Empresas" (Blog especializado).
- **Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICITT) / Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC):** "Decreto Ejecutivo N° 36575-MICIT-MEIC: Reglamento para el Programa de Fortalecimiento para la Innovación y Desarrollo Tecnológico de las PYME".
- **Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICITT) / Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC):** "Decreto Ejecutivo N° 31296-MICIT-MEIC: Reglamento para el Programa de Fortalecimiento para la innovación y desarrollo tecnológico de las PYMES".
- **Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) / OIT:** "I. Aspectos Legales y Normativos" (Guía informativa sobre la ruta de formalización empresarial).
- **Poder Ejecutivo de la República de Costa Rica:** "Decreto Ejecutivo N° 34901-MEIC-MAG: Reglamento a la Ley del Sistema de Banca para el Desarrollo".
- **Poder Ejecutivo de la República de Costa Rica:** "Decreto Ejecutivo N° 37105-MEIC: Reglamento de Creación del Sistema Integrado de Desarrollo al Emprendedor y la PYME".

- **Rodríguez Amador, Pedro Rafael:** "Informe de indagación: Rol del gobierno corporativo en la continuidad del negocio" (Auditoría Avanzada, Universidad Libre de Costa Rica/Studocu).
- **Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF):** "Reglamento sobre gestión y evaluación del riesgo de crédito para el Sistema de Banca para el Desarrollo" (Capacitación externa, agosto 2016).
- **Tecnológico de Costa Rica (TEC):** "TEC Emprende Lab" (Portal web institucional).