

El Nuevo ITSP 2.0: Una Nueva Era para la Transparencia en Costa Rica



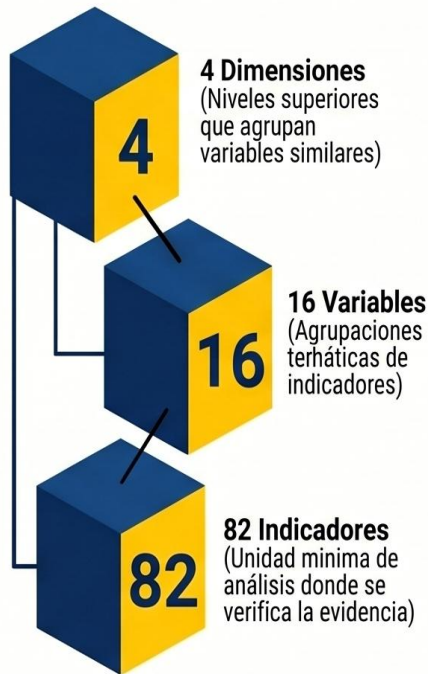
CICAP



El ITSP 2.0 es la evolución técnica del índice aplicado entre 2015 y 2021 en Costa Rica. Bajo el liderazgo de la Defensoría de los Habitantes y el CICAP-UCR, esta nueva metodología evalúa la transparencia no como un trámite legal, sino como un motor de empoderamiento ciudadano basado en datos abiertos y accesibilidad digital.

Pilares de la Metodología 2.0

Estructura de Evaluación Robusta



Rigor Técnico y Objetividad



Doble revisión independiente



Evidencia mediante URLs

Enfoque en la Transparencia "Hacia Afuera"



Evalúa la información pública desde la perspectiva de una persona ciudadana que busca ejercer derechos.

Dimensiones de la Transparencia



Información Institucional y Accesibilidad

Evalúa desde el marco jurídico y servicios hasta el uso de inteligencia artificial responsable.



Participación y Gestión de Solicitudes

Mide la efectividad de canales de consulta ciudadana y la respuesta a solicitudes de información.



Rendición de Cuentas y Datos Abiertos

Exige planes, informes de viajes y presupuestos publicados como conjuntos de datos procesables.

El Estado de la Transparencia en Costa Rica: Conclusiones del ITSP 2.0

Estado de la Transparencia y Desafíos Críticos



Avances en información básica, rezago en rendición de cuentas

Persisten retos significativos en la divulgación del uso de recursos públicos y fiscalización.



Dificultades de divulgación

La brecha temática en la gestión de recursos

Presupuestos, contratación y recursos humanos presentan mayores dificultades de divulgación que datos organizacionales.



Niveles de cumplimiento predominantemente intermedios

La mayoría de instituciones muestran brechas en la calidad, actualización y accesibilidad informativa.

El ITSP 2.0 como Motor de Empoderamiento



Usabilidad web: una barrera para el ciudadano

Se identifican contenidos fragmentados, documentos desactualizados y estructuras de navegación poco amigables.



Valor estratégico para la mejora continua

El índice funciona como herramienta técnica para identificar brechas y orientar el ecosistema.



Transparencia vital para la participación activa

El acceso a la información es clave para que la ciudadanía ejerza sus derechos.

Comparativo del Desempeño por Dimensión

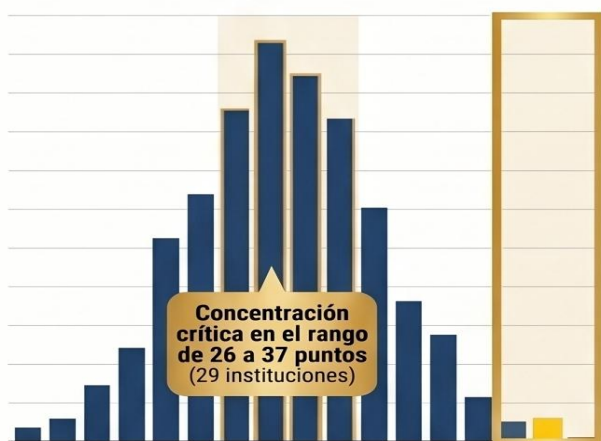
Dimensión de Evaluación	Nivel de Desempeño Observado
Información Organizacional Básica	✓ Mayor avance y publicación proactiva
Presupuestos y Contratación Pública	— Mayores dificultades y brechas de divulgación
Usabilidad y Accesibilidad Web	! Deficiencias por fragmentación y desactualización

RADIOGRAFÍA DE LA TRANSPARENCIA PÚBLICA: RESULTADOS DEL ITSP 2.0 EN COSTA RICA

CONTEXTO: El Índice de Transparencia del Sector Público (ITSP 2.0), alineado con la Ley Marco de Acceso a la Información Pública, evalúa cómo las instituciones facilitan el escrutinio ciudadano mediante datos abiertos e inteligencia artificial. El panorama revela un cumplimiento intermedio con brechas críticas en la transparencia financiera.

DISTRIBUCIÓN DEL CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL

El **52%** de las instituciones se ubican por debajo de los 48 puntos



La mayoría presenta niveles de cumplimiento limitados o intermedios.

DESEMPEÑO POR DIMENSIONES DE TRANSPARENCIA



RESULTADOS POR NATURALEZA JURÍDICA



TOP 5: INSTITUCIONES LÍDERES

Resalta las instituciones con mejor desempeño relativo.



HALLAZGO CLAVE

Brechas críticas en la transparencia de recursos públicos

El bajo desempeño en dimensiones financieras y de contratación evidencia una necesidad urgente de fortalecer la rendición de cuentas sobre el dinero de todos los costarricenses.

Desempeño del ICT en el Índice de Transparencia del Sector Público (ITSP) 2.0

El ITSP 2.0, desarrollado por Defensoría de los Habitantes y CICAP-UCR, mide la transparencia activa en sitios web institucionales para fortalecer la confianza ciudadana.

RESULTADOS Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL



CALIFICACIÓN ICT

Puntaje obtenido por el ICT en la evaluación integral de transparencia digital.

★ **#69**

PUESTO EN EL RANKING GENERAL

Posición de la institución entre el total de entidades públicas evaluadas.

🏆 **#22**

PUESTO EN INSTITUCIONES AUTÓNOMAS

Ubicación del ICT dentro de su categoría específica de instituciones autónomas y semiautónomas.



Comparativa del ICT frente al promedio de su categoría (Instituciones Autónomas).

MARCO DE EVALUACIÓN Y PROPÓSITO



PERSPECTIVA CENTRADA EN EL CIUDADANO

El índice mide la facilidad de acceso a datos en sitios web institucionales.



FOMENTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La evaluación busca empoderar a los habitantes mediante la transparencia y el escrutinio público.

Índice de Transparencia del Sector Público

Infografías elaboradas por medio de la app “notebookKLM” desde el documento confeccionado por la Defensoría de los habitantes de Costa Rica.